GARANTIEVOORWAARDEN EN ONDERHOUD RAAM- EN DEURBESLAG

Garantievoorwaarden PVD-coating

Deurbeslag met een PVD-coating dient eens in de 80 dagen schoongemaakt te worden met de daarvoor bestemde cleaning set. Gebruik voor onderhoud altijd een droge zachte doek. Vermijdt hierbij agressieve reinigings- en schuurmiddelen.

Bij deurbeslag met een PVD-coating in Noir dient dit eens per maand schoongemaakt te worden om de coating te resetten.

Vliegroest kan zich op RVS oppervlakken vormen. Dit is geen roest van binnenuit, maar een oppervlakkige aanslag van buitenaf. Vliegroest is te voorkomen door regelmatig en juist onderhoud.

Zonder regelmatig onderhoud, met de daarvoor bestemde middelen, komt de garantie te vervallen.

Houtbehandeling van deuren en ramen

Bij het schuren, schilderen of lakken van houten deuren of ramen dient het deurbeslag altijd vooraf te worden verwijderd. Monteer het beslag pas weer enkele dagen na afronding van de werkzaamheden, zodat verf of lak volledig kan uitharden. Contact tussen vochtige verf of lak en het beslag kan namelijk de afwerking van het beslag aantasten, wat kan leiden tot verkleuring of beschadiging van het oppervlak.

Ook bij werkzaamheden waarbij agressieve stoffen worden gebruikt, zoals lijmen of reinigingsmiddelen, adviseren wij het beslag tijdelijk te verwijderen. Zorg ervoor dat het beslag tijdens deze periode niet wordt opgeslagen in dezelfde ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden.

Houd er rekening mee dat hout een natuurproduct is. Sommige houtsoorten, ook hardhout, kunnen bij bewerking (zoals boren of frezen) stoffen afscheiden die schadelijk kunnen zijn voor de afwerking van het beslag. Indien verwerking van dit type hout noodzakelijk is, laat het hout dan eerst "uitbloeden" en breng vervolgens één of meerdere dekkende verflagen aan ter bescherming.

Garantievoorwaarden mechanisme

Op onze producten geldt een garantie van 2 jaar op de functionaliteit van bewegende onderdelen. Deze garantie is alleen van toepassing wanneer het product correct is gemonteerd en op de juiste wijze is gebruikt en onderhouden. Schade die is ontstaan als gevolg van onjuist gebruik of installatie valt buiten de garantie. Ook gevolgschade wordt niet vergoed.

Garantieclaims dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 8 dagen nadat het defect is vastgesteld. Voeg hierbij altijd een kopie van het aankoopbewijs toe. De beoordeling van de garantieaanvraag ligt bij ons. Indien een claim gegrond wordt bevonden, bestaat de garantie uit het kosteloos repareren of vervangen van het (onderdeel van het) product, zonder dat dit leidt tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

Let op: Krassen op beslag, ontstaan door bijvoorbeeld sleutels, ringen of gereedschap tijdens de montage (zoals een schroevendraaier), vallen niet onder de garantie.

LET OP! Extra mededeling t.b.v. PVD-coating in kustgebieden
Vanwege de extreem hoge luchtvochtigheid en het zilte klimaat in kustgebieden is de lucht zeer agressief en bevordert deze het ontstaan van corrosie op metalen oppervlakken. Zelfs wanneer het deurbeslag is voorzien van een hoogwaardige PVD-coating, blijkt in de praktijk dat deze omstandigheden dusdanig belastend zijn dat vroegtijdige aantasting, zoals vliegroest en verkleuring, niet te voorkomen is.

Wij willen benadrukken dat in dergelijke omstandigheden geen garantie kan worden gegeven op het behoud van de coating of de technische werking van het beslag. De mate van zoutbelasting en luchtvochtigheid overstijgt de beschermende capaciteiten van de meest voorkomende oppervlaktebehandelingen, inclusief PVD.

In dit soort omgevingen wordt er aangeraden om goed na te denken over alternatieve materialen of oplossingen die wat meer onderhoud vragen. RVS 316 kwaliteit is wellicht een betere keuze. U dient er rekening mee te houden dat zelfs daarmee de levensduur van het beslag niet te vergelijken is met die in minder agressieve omstandigheden.

Wordt er toch voor PVD beslag in een dergelijke omgeving gekozen, dan is dat op eigen risico. ASG Benelux kan in dat geval geen garantie bieden op het uiterlijk of de levensduur van het beslag.

CORROSIEBESTENDIGHEID VOLGENS NORM DIN EN 1670

Klasse	Zoutspray onderdompeling	Beschrijving
0	Geen test	Geen gedefinieerde resistentie
1	24 uur	Lage resistentie
2	48 uur	Matige resistentie
3	96 uur	Hoge resistentie
4	240 uur	Zeer hoge resistentie
5	480 uur	Uitstekende resistentie