

Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden van Entra B.V.

Artikel 1. Definities

Entra : Entra B.V.Afnemer: de natuurlijke persoon, (privaatrechtelijke) rechtspersonen alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid ten behoeve van wie op basis van onderstaande algemene voorwaarden overeenkomsten worden gesloten en/of werkzaamheden en/of diensten worden verricht door Entra.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Entra en afnemer en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden zijn te allen tijde van toepassing tenzij door partijen anders schriftelijk is overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van de door de afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 . Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Entra zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 De door Entra uitgebrachte aanbieding is geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Entra is slechts aan de aanbieding gebonden indien de aanvaarding hiervan door afnemer schriftelijk binnen 30 dagen is bevestigd. Entra kan binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding de aanbieding schriftelijk herroepen.

3.3 Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor Entra slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Entra is niet verplicht gedetailleerde gegevens te verstrekken tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.4 De inhoud van de overeenkomst is beperkt tot hetgeen schriftelijk is overeengekomen. Aanvullingen op of wijzigingen van de overeenkomst binden Entra alleen voor zover deze door Entra schriftelijk zijn bevestigd. Indien aanvullingen of wijzigingen gevolgen hebben voor de overeenkomst zal Entra de afnemer hiervan op de hoogte stellen. Elke overeenkomst wordt door Entra aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de afnemer voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldige nakoming van de overeenkomst.

3.5 Indien met twee of meer personen, respectievelijk rechtspersonen, een overeenkomst wordt gesloten, is ieder van die (rechts) personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen, die voor hem uit de overeenkomst voortvloeien.

3.6 Mondelinge en/of telefonische afspraken gelden slechts indien zij door Entra schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. Adviezen,ontwerpen en materialen

4.1 De afnemer kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie van Entra welke niet nadrukkelijk onderdeel zijn van de overeenkomst.

4.2 De De kosten van of verband houdende met de in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden genoemde gegevens en voorwerpen kunnen aan de afnemer worden doorberekend.

4.3 De afnemer is verantwoordelijk voor, door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen en ontwerpen, alsmede voor de functionele geschiktheid van de door hem voorgeschreven materialen.

4.4 De afnemer vrijwaart Entra voor elke aanspraak van derden met betrekking tot door of namens de afnemer verstrekte tekeningen, ontwerpen, materialen en dergelijke.

Artikel 5. Levertijd

5.1 De door Entra vermelde levertijden zijn nooit fatale termijnen. Overschrijding van leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geven afnemer geen recht op schadevergoeding, in welke vorm dan ook.

5.2 Bij niet-tijdige levering dient afnemer Entra schriftelijk in gebreke te stellen en Entra een redelijke termijn te geven om haar verplichtingen alsnog na te komen.

5.3 De door Entra vermelde/opgegeven levertijd vangt pas aan nadat Entra alle benodigde gegevens in haar bezit heeft.

5.4 Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Entra past zal het uitgevoerd worden zodra de planning van

Entra dit toelaat.

5.5 Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Entra wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting.

5.6 Als voortzetting van de werkzaamheden niet in planning van Entra kan worden ingepast worden de werkzaamheden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.

5.7 Elke aansprakelijkheid van Entra voor overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode is uitgesloten.

5.7 Indien afnemer niet nakomt enige deellevering tijdig te betalen, heeft Entra het recht verdere leveranties op te schorten totdat afnemer aan haar verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 6. Levering, leveringswijze

6.1 Het is Entra toegestaan verkochte zaken in gedeelte te leveren tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Bij levering in gedeelten is Entra bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

6.2 Indien vervoer van de af te leveren zaken door Entra is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van afnemer. Afnemer draagt steeds en volledig het risico van laden, lossen en tijdens het vervoer (inclusief opslag gedurende het vervoer).

6.3 Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop de zaken bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

6.4 Indien afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, geraakt afnemer door de niet-afname of nalatigheid met het verstrekken van informatie of instructies, direct en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bij weigering van de afname heeft Entra geen bewaarplicht.

6.5 Is de toestand ad 6.4 ingetreden, dan heeft Entra het recht om de geweigerde afname onder zich te houden en desnoods aan een ander, derde partij, te leveren, zonder dat afnemer van Entra alsnog nakoming van de verbintenis kan vorderen.

6.6 Verzendkosten worden door Entra op de overeenkomst vermeld. Afwijking moet schriftelijk worden overeengekomen.

6.7 Indien zaken op basis van een monster worden geleverd, geldt het monster als referentie voor de gemiddelde hoedanigheid van zaken.

6.8 Eventueel tekorten of beschadiging van het geleverde welke bij levering aanwezig zijn dient afnemer op de afleveringsbon te vermelden. Reclames dienen binnen 2 dagen bij zichtbare gebreken en binnen 5 dagen na niet zichtbare gebreken te worden gemeld.

Artikel 7. Technische eisen

Alle technische eisen, die door afnemer aan de te leveren zaken worden gesteld en welke eisen afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door afnemer nadrukkelijk te zijn gemeld.

Artikel 8. Monsters, modellen en voorbeelden

Alle door Entra getoonde of verstrekte modellen, monsters,afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten of andere gegevens wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheid van de te leveren zaken kunnen afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat wordt geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model, voorbeeld, afbeelding, maten, gewichten of andere gegevens.

Artikel 9. Oplevering van werkzaamheden

De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd als:

- de wederpartij het werk heeft goedgekeurd;
- het werk door de wederpartij in gebruik is genomen. Neem de wederpartij een gedeelte van het werk in gebruik, dan geldt dit gedeelte als opgeleverd;
- Entra schriftelijk aan de wederpartij heeft medegedeeld dat het werk is voltooid en de wederpartij niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;de wederpartij het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

Artikel 10. Beëindiging van de overeenkomst

10.1 Een overeenkomst tussen Entra en afnemer kan onmiddellijk worden ontbonden in de volgende gevallen:

- a. indien na het sluiten van de overeenkomst aan Entra omstandigheden of feiten ter kennis komen, welke Entra gerede grond geven te vrezen dat afnemer niet aan zijn verplichtingen kan of zal voldoen;
- b. indien Entra afnemer bij het sluiten van de overeenkomst heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is, ondanks sommatie;

c. in genoemde gevallen is Entra bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Entra schadevergoeding te vorderen.

10.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of geleverde zaken, waarvan Entra zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Entra bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

10.3 Indien door overmacht Entra al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het geleverde deel te factureren en is wederpartij gehouden dit deel te voldoen.

Artikel 11. Garantie

11.1 Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of productiefout vertoont, heeft afnemer recht op herstel van de zaak. Entra kan er voor kiezen om de zaak te vervangen, indien herstel op bezwaren stuit of kan stuiten. Afnemer heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. De eventuele verzend- of (de)montagekosten van de zaak zijn voor rekening van afnemer.

11.2 De garantie geldt niet indien de schade het gevolg is van een onjuiste behandeling dan wel het niet juist opvolgen van instructies dan wel afnemer buiten medeweten van Entra om wijzigingen of iets dergelijks aan de geleverde zaken heeft aangebracht.

11.3 Zaken welke ter garantiebeoordeling worden verzonden aan Entra dienen franco verzonden te worden. Bij terechte aanmerking, zie 11.1 en 11.2, zullen de kosten voor transport worden vergoed.

11.4 De wederpartij kan geen beroep meer doen op een garantie indien:

- het gebrek, geheel of gedeeltelijk, het gevolg is van ongewoon, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van een geleverde zaak;
- het gebrek, geheel of gedeeltelijk, het gevolg is van normale slijtage of niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- het gebrek, geheel of gedeeltelijk, het gevolg is van installatie, montage, wijziging en/of reparatie door de wederpartij of door derden;
- de geleverde zaak gewijzigd, aangepast, gebruikt of verwerkt is;
- de geleverde zaak aan derden is overgedragen;
- Entra de geleverde zaak geheel of gedeeltelijk van derden heeft verkregen en Entra bij deze derden geen aanspraak kan maken op vergoeding uit hoofde van een garantie;
- Entra bij het vervaardigen van de geleverde zaak grondstoffen en dergelijk op aanwijzing van de wederpartij gebruikt;
- het gebrek een vrij kleine afwijking is in kwaliteit, afmeting, samenstelling en dergelijke, welke in de branche niet ongebruikelijk is of als het gebrek technisch gezien niet te voorkomen is;
- de wederpartij niet al zijn verplichtingen uit de overeenkomst tijdig en correct jegens Entra is nagekomen.

Artikel 12. Rechten van eigendom en intellectueel eigendom

12.1 Alle door Entra geleverde zaken blijven eigendom van Entra totdat afnemer al hetgeen heeft voldaan, zowel ter zake de betrokken levering als ter zake eerdere of latere leveringen en verrichte diensten. en dit met inbegrip van kosten en renten.

12.2 Door Entra geleverde zaken, welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen door afnemer slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden aangewend.

12.3 Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enigerlei wijze te bezwaren.

12.4 Afnemer komt geen beroep toe op verrekening en retentierecht.

12.5 Afnemer geeft bij het sluiten van de overeenkomst onvoorwaardelijk en onherroepelijke toestemming aan Entra, dan wel aan een door Entra aan te wijzen derde, om, in alle gevallen waarin Entra haar eigendomsrechten wilt uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Entra zich dan zullen of kunnen bevinden en de zaken aldaar mee te nemen.

12.6 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht Entra per omgaande op de hoogte te stellen.

12.7 Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofing- of waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Entra ter inzage te geven.

12.8 Entra behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, monsters, proef-/modellen, programmatuur en dergelijke.

12.9 De rechten vermeld op de in 12.8 genoemde gegevens en voorwerpen blijven eigendom van Entra ongeacht of de afnemer voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.

12.10 De gegevens vermeld in 12.8 mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Entra niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden worden getoond. De afnemer is per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 10.000,-.

12.11 De afnemer moet de aan hem verstrekte gegevens en voorwerpen als bedoeld in 13.8 op eerste verzoek binnen de door Entra gestelde termijn in onbeschadigde staat franco retour zenden. Bij overtreding van deze bepaling is de afnemer een boete verschuldigd van € 1.000,- (duizend euro) per dag. Deze boete kan naast een schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Na levering blijft Entra eigenaar van alle geleverde zaken zolang al zijn huidige en toekomstige vorderingen ter zake van levering van zaken en daarmee verband houdende werkzaamheden, de bedragen bedoeld in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden, de kosten van invordering, zijn overige kosten en schade, niet volledig zijn voldaan.

14.2 Zolang op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

14.3 Entra is gerechtigd de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog niet bij afnemer aanwezig zijn terug te nemen indien afnemer in gebreke is met de nakoming van haar betalingsverplichtingen. Afnemer zal Entra te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terrein(-en) en/of gebouw(-en) ter inspectie van de goederen en/of ter uitoefening van de rechten van Entra.

14.4 Als Entra geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nageetrokken, is de wederpartij verplicht de nieuw gevormde zaken aan Entra te verpanden.

Artikel 14. Reclame

14.1 Afnemer dient de gekochte zaken bij aflevering direct te (laten) onderzoeken.

14.2 Klachten van de wederpartij ter zake van gebreken aan de overeengekomen prestatie dien onverwijld en in ieder geval binnen 1 week na de levering van de zaken en/of oplevering van de werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd bij Entra te worden ingediend.

14.3 Niet-zichtbare gebreken dient afnemer binnen 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk te melden aan Entra.

14.4 Na het vervallen van de tijdlimiet zoals genoemd in 14.1, 14.2, 14.3 kan de wederpartij geen beroep meer doen op een gebrek in de overeengekomen prestatie.

14.5 Een klacht inzake een levering en/of oplevering wordt in ieder geval niet gehonoreerd als Entra niet in de gelegenheid wordt gesteld om een dergelijke klacht te onderzoeken. Op verzoek van Entra zal de wederpartij de zaken waarop de reclame betrekking heeft (of een deel daarvan) retourneren conform het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

14.6 Indien en zover Entra een klacht inzake geleverde zaken en/of oplevering accepteert zal Entra naar eigen keuze:

- het gebrek herstellen
- de gebrekkige zaak herstellen
- de geleverde zaken terugnemen en de wederpartij crediteren voor de prijs van de betreffende zaken

De wederpartij kan daarnaast geen aanspraak maken op enigerlei schadevergoeding.

14.7 In geval van herstel van het gebrek of vervanging van de geleverde zaak zijn de bepalingen van Artikel 9 (Oplevering van werkzaamheden). van de Algemene Leveringsvoorwaarden wederom van toepassing.

14.8 Indien en zover Entra een klacht inzake opgeleverde werkzaamheden ingevolge dit artikel accepteert dan is de wederpartij verplicht Entra in gelegenheid te stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van Artikel 9 Oplevering van werkzaamheden zijn daarna wederom van toepassing.

14.9 Het indienen van een klacht onthefft de wederpartij niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Entra. de wederpartij heeft evenmi neen opschortingsbevoegdheid.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 Behoudens voor zover de wederpartij aantoonbaar dat schade een direct gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Entra is Entra niet aansprakelijk jegens de wederpartij, diens personeel of derden voor enigerlei directe of indirecte schade in verband met de overeenkomst of de uitvoering daarvan. De wederpartij vrijwaart Entra in dit verband voor alle aansprakelijkheid jegens derden.

15.2 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Entra beperkt tot het bedrag

van de uitkering onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering. Indien de verzekeraar van Entra om welke reden dan ook niet uitkeert of als de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekering geen dekking verschaft dan zal de aansprakelijkheid van Entra in alle gevallen beperkt zijn tot:

- het bedrag van de netto overeengekomen prijs waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis direct betrekking heeft, of
- als gedeeltelijke leveringen zijn overeengekomen, het bedrag van de netto overeengekomen prijs van dat gedeelte van de overeenkomst waar de schadeveroorzakende gebeurtenis het meest bij aansluit.

15.3 In geen geval zal de aansprakelijkheid van Entra meer bedragen dan € 15.000,- (vijftien duizend euro) per gebeurtenis of per reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

15.4 Voor vergoeding komen nimmer in aanmerking:

- bedrijfsschade voor gedeelde winst- of stagnatieschade
- opzichtschaade zoals schade die bij uitvoering van de werkzaamheden aan andere zaken wordt toegebracht

15.5 Iedere rechtsvordering van de wederpartij jegens Entra verjaart door het enkele verloop van een (1) jaar na de gebeurtenis die tot de vordering aanleiding geeft

15.6 De wederpartij vrijwaart Entra alsmede diens personeel en hulpverleners tegen alle aanspraken van derden ongeacht reden welke op enigerlei wijze verband houden met de overeenkomst en de uitvoering daarvan. Entra zal jegens de wederpartij aansprakelijk zijn indien en voor zover de betreffende aansprakelijkheid ingevolge de toepasselijke overeenkomsten deze Algemene voorwaarden voor rekening en risico zijn van Entra.

15.7 Indien de zaken niet door Entra zijn geproduceerd is een eventuele aansprakelijkheid van Entra jegens de wederpartij in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarvoor de leverancier van Entra aansprakelijk zal zijn

15.8 De wederpartij vrijwaart Entra voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de wederpartij aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Entra geleverde producten en/of materialen.

15.9 Verder reikende aansprakelijkheidsbeperkende of uitsluitende voorwaarden, welke door derden (zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot toeleveranciers) aan Entra kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door Entra aan afnemer worden tegengeworpen.

15.10 Afnemer vrijwaart Entra ter zake van alle afspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Entra in deze voorwaarden in de verhouding met afnemer is uitgesloten.

Artikel 16. Retourzendingen

16.1 Retourzendingen dienen vooraf schriftelijke toestemming aan Entra

16.2 Een retourzending door de wederpartij dient te allen tijde franco te geschieden onder vermelding van het factuurnummer en de datum van levering.

16.3 Met het in ontvangst nemen van de door de wederpartij retour gezonden zaken erkent Entra geen enkele tekortkoming in de nakoming.

Artikel 17. Prijzen

17.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gelden de door Entra afgegeven prijzen in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

17.2 Indien Entra met afnemer een bepaalde prijs overeenkomt, is Entra niet-temin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Entra kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering belangrijke prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van grondstoffen, valuta of lonen of anderszins niet-voorzien omstandigheden dan wel als sprake is reguliere, tussentijdse prijsverhogingen.

17.3 Prijsaanpassingen worden minimaal 30 dagen voor invoering gemeld tenzij anders door partijen schriftelijk overeengekomen.

Artikel 18. Betaling

18.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum en wel op een door Entra aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Het door afnemer ingediend hebben van een reclame schort diens betalingsverplichting niet op.

18.2 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is afnemer van rechtswege in gebreke en worden alle betalingsverplichtingen van afnemer jegens Entra direct opeisbaar en tevens heeft Entra het recht de geleverde zaken terug te vorderen. Afne-mer is vanaf het moment van het in gebreke zijn over het dan opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. Een gedeelte van een maand zal hierbij als een gehele maand gelden.

18.3 In geval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling of het verzoeken om toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van of door afnemer, zullen de vorderingen van Entra en de verplichtingen van

afnemer jegens Entra onmiddellijk opeisbaar worden.

18.4 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

18.5 Als tijdstip van betaling geldt het moment waarop het bedrag in kwestie op de aangegeven bankrekening van Entra is bijgeschreven.

18.6 Door afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en/of kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen, die het langst openstaan, zelfs al vermeldt afnemer dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 19. Incassokosten

19.1 Is afnemer in gebreke of verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buiten gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van afnemer. In ieder geval is afnemer incassokosten verschuldigd gelijk aan 15% over het factuurbedrag en dit met een minimum van € 450,- (zegge: vierhonderd en vijftig euro).

19.2 Indien Entra aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, en deze kosten waren redelijkerwijs noodzakelijk, komen die kosten geheel voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 20. Overmacht

20.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden begrepen, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Entra geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Entra niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt ook begrepen werkstakingen in het bedrijf van Entra.

20.2 Tijdens de duur van overmacht worden de levering- en andere verplichtingen van Entra opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Entra niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

20.3 Indien Entra bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegd rechter

De bevoegde rechter voor de plaats van vestiging van Entra is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Op elke overeenkomst tussen Entra en afnemer is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22. Conversie en vindplaats van de voorwaarden

22.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Entra en de wederpartij in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de vernietigde bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.

22.2 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Breda.

22.3 De laatste gedeponeerde versie van de voorwaarden is steeds van toepassing dan wel de versie die gold ten tijde van de totstandkoming van de onderhavige overeenkomst.

22.4 Op verzoek van afnemer zal Entra te allen tijden de voorwaarden toezenden.